

Betingelser hos Eidsvoll Ballettsenter

Betingelsene gjelder for alle kjøp av kurs og andre tjenester hos Eidsvoll Ballettsenter.

Les nøye igjennom alle betingelsene.

Kunder må godta våre salgsbetingelser for å kunne bestille kurs/tjenester av oss.

Man må være over 18 år for å kjøpe kurs hos Eidsvoll Ballettsenter. Foresatte må kjøpe kurs til elever under 18 år.

Husk å legge inn en e-post du sjekker ofte, da all kommunikasjon fra oss som oftest går via e-post.

1. Påmelding og vilkår

Bindende påmelding

Når du melder deg på kurs ved Eidsvoll Ballettsenter, bekrefter du at du har lest, forstått og godtatt våre gjeldende betingelser. **Påmeldingen til kurs og arrangementer er bindende.**

Utstyr og bekledning

Det kreves lite eget utstyr for å delta, men enkelte timer har anbefalt bekledning og skotøy. Les mer her: <https://eidsvollballettsenter.no/bekledning-og-utstyr/>

Undervisningsstruktur og semestervarighet

Hvert ordinære semester består av 15 undervisningsuker:

- Høstsemesteret: Alle klassene foregår i våre dansesaler.
- Vårsemesteret: 14 klasser i dansesalen og 1 gang i teatret (det inkluderer sceneprøve og forestilling).

Automatisk overføring av kursplasser fra høst til vår

Elever som er påmeldt i høstsemesteret overføres automatisk til vårsemesteret, med mindre vi mottar skriftlig avmelding innen fristen. Ønsker du ikke å fortsette fra høst til vår må du sende skriftlig avmelding på e-post innen **24. november**. Vi sender påminnelse om fristen på e-post i forkant.

Avslutninger og forestillinger

- Høstsemesteret: Høstsemesteret avsluttes med en **se-på-uke** – som vanligvis er i uke 50. Da er alle våre timer åpne for foresatte, familie og venner.
- Vårsemesteret: Vårsemesteret avsluttes med vår **elevforestilling**, som vanligvis arrangeres den siste helgen i april. Alle elever fra 4 år og oppover deltar. Det kan bli aktuelt å kjøpe enkelte basisplagg til eleven sitt kostyme (f.eks. hvit t-skjorte, svart tights o.l.). Alle publikummere må kjøpe billett hvis de ønsker å se forestillingen. I 2025 var billettprisen kr 325. Billettprisene dekker blant annet leie av teater, teknikere, kostymer og lønn til medarbeidere.

Ny påmelding til høstsemesteret

Vårsemesteret avsluttes med elevforestillingen. Ønsker eleven å danse videre til høsten, må dere melde på på nytt. Automatisk overføring gjelder kun fra høst til vår.

2. Betaling av kursavgift

2.1 Ordinære kurs (høst- og vårsemester)

Ved påmelding til kurs i høst- og/eller vårsemesteret betales et forskudd på kr 500 per kurs. To kurs = kr 1 000 og så videre. Forskuddet er en del av kursavgiften og refunderes ikke etter kursstart (se punkt 3). Forskuddet betales via kort eller Vipps i bookingen.

Hele kursavgiften kan også betales ved påmelding. Betales ikke hele summen, faktureres restbeløpet etter 2.kursuke til e-postadressen oppgitt i bookingsystemet. Faktura må da betales med oppgitt KID-nr.

Elever som automatisk overføres fra høst- til vårsemester får ordrebekreftelse med totalsum i desember og skal ikke betale forskudd. Hele beløpet kan da betales via lenken i ordrebekreftelsen eller man kan vente på faktura som sendes ut i uke 3/4 i januar.

Purregebyr og inkassovarsel

- *Ved manglende betaling etter forfall tilkommer et purregebyr på kr 35.*
- *Ved annengangs purring ilegges et purregebyr på kr 70. Dette fungerer som et inkassovarsel.*

Manglende betaling og gjentatte purringer kan føre til at eleven mister retten til å delta på kurset.

Delbetaling:

Det er mulig å inngå avtale om delbetaling av kursavgiften. Man kan velge å dele opp betalingen i to terminer, eller betale månedlig. Send ønsket betalingsplan til post@eidsvollballettsenter.no.

Alle som lager avtale om utsatt innbetalingstidspunkt vil kunne få betalingspåminnelse (gebyr kr35) og inkassovarsel (gebyr kr35) som ved vanlige regler for betaling av faktura, men fakturaen vil IKKE bli sendt til inkasso så lenge det foreligger en gyldig delbetalingsavtale.

2.2 Arrangementer og sommerkurs

Ved påmelding til arrangementer eller sommerkurs skal hele kursavgiften betales i sin helhet ved påmelding.

3. Avmelding, sykemelding og vilkår for refusjon av kursavgift

3.1 Avmelding fra ordinære kurs (høst- og vårsemester)

Våre kurs er bindende, men av og til vil det likevel være behov for avmelding. Avmelding **må** skje skriftlig per e-post til: **post@eidsvollballettsenter.no**. Det er ikke tilstrekkelig å gi beskjed direkte til pedagog eller instruktør.

Avmeldingen anses som gyldig først når den er registrert i våre systemer, og du har mottatt skriftlig bekreftelse fra oss per e-post. Denne bekreftelsen fungerer som kvittering og dokumentasjon for at avmeldingen er mottatt og registrert.

Regler ved avmelding:

- **Avmelding før kursstart:**
Ved avmelding før kursstart refunderes hele den innbetalte kursavgiften i sin helhet. Dette gjelder kun ved påmelding til nytt kurs/semester, og ikke ved videreføring av kurs fra høst til vår.
- **Avmelding innen utgangen av andre kursuke*:**
Ved avmelding innen søndag kl. 23.59 i uke 36 (høstsemester) eller uke 3 (vårsemester), beholdes forskuddsbetalingen på kr 500, mens eventuelt innbetalt restbeløp refunderes.
- **Avmelding etter andre kursuke*:**
Ved avmelding etter nevnte frister (dvs. etter uke 36 / uke 3), refunderes ikke kursavgiften. Dersom kursavgiften ennå ikke er betalt, vil den fortsatt være betalingspliktig i sin helhet.

***Merk:** Dersom du melder deg på et kurs etter oppstart (høst: etter uke 35 / vår: etter uke 2), vil de to første kursukene regnes fra påmeldingsdato. Reglene for avmelding innen/etter to gjennomførte kursuker gjelder like fullt.

- **Avmelding fra høst til vår:** Dersom eleven har deltatt i høstsemesteret og ikke ønsker å fortsette på samme kurs i vårsemesteret, må avmelding sendes inn senest **24. november kl. 23.59**. Kursplasser overføres automatisk fra høst til vår, og denne fristen gjelder i stedet for ordinær frist før kursstart. Ved for sen avmelding kan det påløpe gebyr.

3.2 Sykemelding

Ved langvarig sykdom (mer enn 4 uker) refunderes deler av semesteravgiften, avregnet fra sykemeldingsdato, mot fremleggelse av sykemelding fra lege. Sykemeldingen må sendes til post@eidsvollballettsenter.no.

3.3 Avmelding fra våre kompanier TUP, EBAS JR, EBAS og 1814 Dance Crew

Som beskrevet i våre kompanikontrakter, som leveres ved påmelding til audition, er det 2 måneders gjensidig oppsigelse på plasser i våre kompanier.

3.4 Avmelding fra arrangementer, workshops og sommerkurs

Det gis **ingen refusjon** ved avmelding fra arrangementer, workshops eller sommerkurs, uavhengig av tidspunkt for avmelding. Vi viser til angrerettloven kapittel 16, §16-14, som omhandler tjenester unntatt angrerett.

4. Bytte av kurs

Dersom en elev ønsker å bytte kurs i starten av et semester kan det legges inn forespørsel om dette. Byttet kan skje dersom det er ledig kapasitet på ønsket kurs.

Alle forespørsler om bytter må sendes til e-post post@eidsvollballettsenter.no.

5. Prøvetimer

Prøvetimer gis kun på kurs som ikke er fulltegnet, da elever som melder seg på et helt semester prioriteres først.

Prøvetime avtales via e-post post@eidsvollballettsenter.no og betales på forhånd via utsendt ordre eller etter avtale i vår resepsjon. Pris 250 kr.

6. Venteliste ved fullbookede kurs

Ved påmelding til et kurs som er fullbooket, vil deltakeren automatisk bli plassert på venteliste. Dette vil fremgå tydelig i bookingsystemet, og ordrebekreftelsen vil være merket med en gul indikator. Kursavgiften vil i dette tilfellet være oppført som kr 0,- på ordrebekreftelsen.

Behandling av venteliste:

- Dersom det blir tilgjengelig plass på kurset, vil foresatte/deltaker motta informasjon per e-post.
- Dersom deltakeren har stått på venteliste siden kursstart og senere får tildelt plass, vil vi kreditere kursavgiften for de timene som har falt bort som følge av ventelistestatus.
- Dersom påmelding og plass på venteliste skjer etter semesterstart, vil eventuelt påløpende kursavgift bli justert i tråd med antall tapte kurs ganger fra påmeldingsdato.
 - Dersom en elev opprinnelig har plass på et kurs, men ønsker å bytte over til et annet kurs som har venteliste, vil kursavgiften ikke bli kompensert.

Videreføring til neste semester fra høst til vår:

- Dersom deltakeren fortsatt står på venteliste ved slutten av høstsemesteret, vil det i november bli sendt ut en forespørsel per e-post om man ønsker å videreføres på ventelisten for påfølgende semester.

7. Avlysning av kurs

Vi forbeholder oss retten til å avlyse kurs med for få påmeldte. Elevene vil da få tilbud om alternative kurs og/eller få refundert semesteravgiften.

8. Avlysning av timer

Det kan forekomme avlysning av enkelt-timer på grunn av sykdom eller andre årsaker. Disse timene vil bli tatt igjen ved en senere anledning. Disse anledningene kan være på andre tider og dager enn den faste treningstiden, og kompenseres derfor ikke med redusert semesteravgift. Informasjon om avlysninger og ekstratimer gjøres via e-post og/eller SMS til foresatte. Husk derfor alltid å ha oppdaterte opplysninger i bookingsystemet.

9. Bilder/Video

Bilder og videoopptak fra undervisning, forestillinger, arrangement og oppdrag på vegne av Eidsvoll Ballettsenter, av alle som har godkjent dette under opprettelse av profil og registrering av kurs i vårt bookingsystem, kan bli benyttet av Eidsvoll Ballettsenter til eksempelvis promotering, reklame, annonser og sosiale medier.

Har vi lagt ut et bilde av din elev som du ønsker at vi fjerner må du gi oss beskjed.

10. Verdisaker

Eidsvoll Ballettsenter har ikke ansvar for elevens personlige effekter, penger eller verdisaker når de er i våre lokaler eller på treninger eller oppdrag organisert av oss. Alle verdisaker og effekter oppbevares på eget ansvar.

11. Skader

Eidsvoll Ballettsenter har ikke ansvar for skader som elever måtte pådra seg eller for uhell som skjer innenfor våre lokaler eller på andre treninger og oppdrag organisert av oss.

Alle elever trener på eget ansvar.

12. Norsk lov

Kjøpsavtalen er underlagt norsk lov.

13. Force Majeure:

Hvis det oppstår ekstraordinære hendelser utenfor vår kontroll (som brann, streik, lock-down, flom, krig, opprør, naturkatastrofer osv.), som hindrer oss i å gjennomføre vår danseundervisning, er dette utenfor vår kontroll og Eidsvoll Ballettsenter er fritatt for alt ansvar. Dette kompenseres ikke med redusert semesteravgift.

14. Tvister

Tvister mellom kunden og skolen skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.

15. Annet

Elever har ikke anledning til å benytte danser/koreografier innstudert ved Eidsvoll Ballettsenter uten Eidsvoll Ballettsenters samtykke. Spør din pedagog/instruktør hvis du ønsker å bruke materiale lært hos oss.

16. Smittevernbetingelser i forbindelse med korona eller andre sykdommer

Eidsvoll Ballettsenter forholder seg til de enhver tid gjeldene anbefalingene fra FHI for smittevern og anbefalinger ifm korona eller andre sykdommer. Dette kan medføre endringer i vår planlagte kursvirksomhet på relativt kort varsel. Det kan innebære endrede tider, dager eller avvikling av kurset i sin helhet. Noen kurs kan også bli digitale i perioder dersom det lar seg gjøre, eller bli utsatt til et senere tidspunkt der vi kan ta igjen undervisningen. Velger vi å avvikle kurset i sin helhet etter oppstart vil avlyste kurs bli refundert.

Dersom endringer inntreffer før kursstart, og kunden ønsker å trekke kjøpet, vil kunden få tilbake innbetalt kursavgift.

Alle elever plikter å bidra i arbeidet med smittevern og følge anvisningene fra pedagoger og medarbeidere ved Eidsvoll Ballettsenter.

Vår kontaktinformasjon

Skolens navn	Eidsvoll Ballettsenter AS
Skolens org.nr.	889 822 252
Skolens kontaktperson	Marte Blikås Sandhaug, daglig leder og pedagog Mona Stubsveen Bråten, grunnlegger, eier og pedagog
Skolens adresse	Amfi Eidsvoll, plan 0, Gladbakkvegen 1, 2070 Råholt
Skolens Telefon nr.	97004385, Mona – eier 98407340, Marte – daglig leder
Skolens epost adresse	post@eidsvollballettsenter.no

BETALINGSSIKKERHET

Dintero er vår partner ved kortbetaling og Vipps. Hos oss kan du utføre en trygg betaling med 3C-Secure teknologi. Siden der du taster inn passordet ditt har som regel logoen til banken din. Denne kommunikasjonen går mellom deg og banken og ikke nettbutikken. Vi kan ikke se passordet eller koden du taster inn.

- Alle betalinger skjer med Bank-ID - Websiden der du legger inn ditt kort nr. skal starte med https:// - Ved kortbetaling vil betalingskortet også bli verifisert med CVV2/CVC2 - Bookingsystemet lagrer ingen informasjon vedrørende ditt kort nummer.